

Growth with AI

성과를 만드는 AI

고객이 관심 갖는 순간,
AI가 마케팅을 시작합니다.

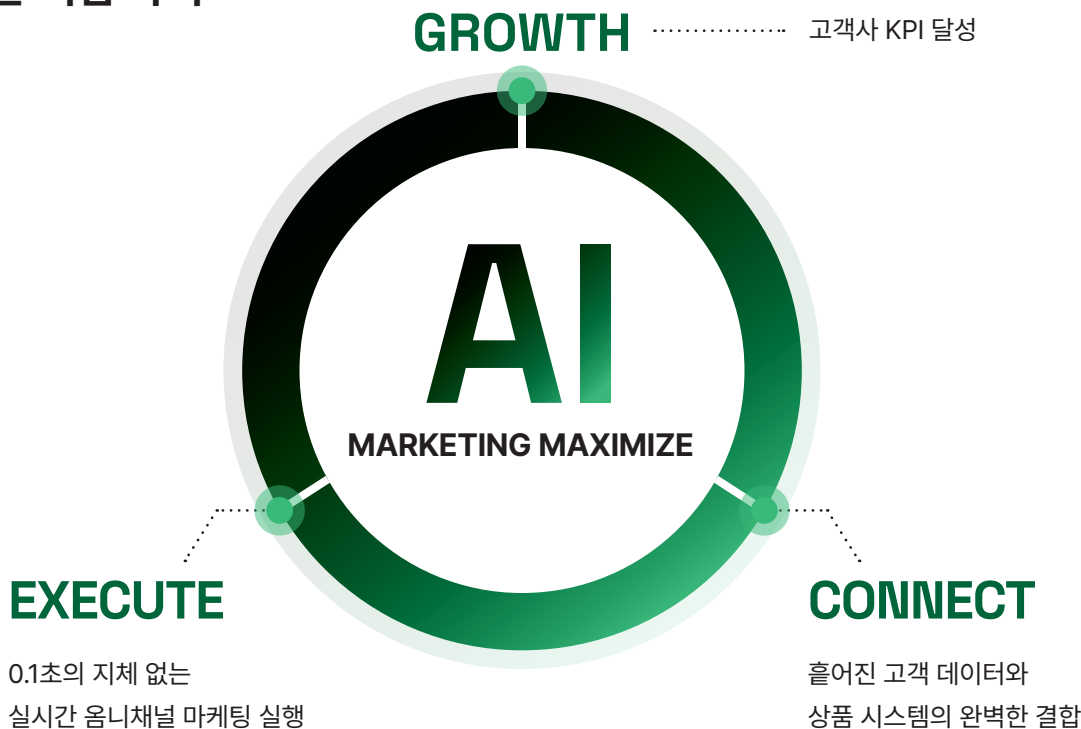


AI와 데이터로 기업의 디지털 비즈니스를 돕는
가장 든든한 MarTech 조력자가 되겠습니다.

데이터와 AI 기술력을 결합한 차세대 AI 마케팅 플랫폼

우리는 AI와 빅데이터로 고객의 성장을 미션으로 하는
MarTech Company입니다.

I 휴머슨 핵심 가치



CONNECT

데이터의 완벽한 결합

히려진 고객 데이터와 상품 시스템을
하나로 연결해 고객을 통합적으로
이해합니다.

EXECUTE

실시간 AI 마케팅 실행

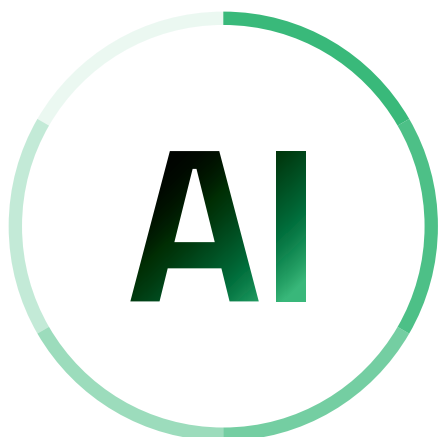
0.1초의 지체 없는 실시간 자동 발송으로
고객과 만나는 모든 채널에서
즉각적으로 실행합니다.

GROWTH

비즈니스 성과 창출

실질적인 고객 전환을 이끌고
지속 가능한 매출 성장으로
비즈니스 가치를 높입니다.

CONNECT · EXECUTE · GROWTH 휴머슨이 만드는 AI 마케팅의 미래



누구나 빠르고 쉽게 시작할 수 있는 AI 마케팅 플랫폼

대기업부터 소규모 쇼핑몰까지 누구나 활용 가능한 빅데이터,
AI가 열어주는 새로운 가능성으로 확장되는 마케팅 테크놀로지.
바로, 휴머슨이 생각하는 AI 마케팅입니다.

I 휴머슨 주요 사업 범위



- AI 캠페인/타겟팅 추천 자동화
- AI 개인화 콘텐츠 생성 및 발송
- AI 성과 분석 및 예측 지원



- 고객 행동 데이터 분석
- 고객 관심사, 구매 데이터
- 업종별 맞춤 데이터 제공



- 행동 · 관심사 데이터 실시간 분석
- AI 맞춤형 메시지 다채널 자동 발송
- 구매 전환율 상승



- 디지털 마케팅 컨설팅 및 운영
- 시스템 및 서비스 운영
- 마케팅 토탈 서비스 제공

I 주요 고객사 (고객사 1,000+, 서비스 이용자 100,000+)

은행/보험/카드/증권



기업/서비스/공공



휴머슨의 AI 서비스

마케팅은 더 정교하게, 브랜드는 더 돋보이게, 경영은 더 명확하게.

휴머슨의 AI가 비즈니스의 변화를 만듭니다.

마케팅

브랜딩

경영

마케팅 AI 서비스

AI TMS

목표만 정하세요. AI가 설계하고, TMS가 보냅니다.

TasOn MA

고객이 관심 갖는 순간, AI가 마케팅을 시작합니다.

CDP

데이터를 연결하다, 고객이 보인다, 성장이 시작되다.

TasOn 메시징

데이터 기반 타겟 추출부터 실시간 다채널 전송까지, 스마트한 통합 메시징 허브

브랜딩 AI 서비스

GEO Tracker

AI가 우리 브랜드를 어떻게 언급하고 인용하는지 매일 측정하고 진단합니다.

경영 AI 서비스

HATS

접수부터 합격까지, 우리 회사 전용 AI 채용 시스템

COMKI

흩어진 사내 문서를 한곳에 모아, 질문하면 바로 답하는 기업 전용 AI 지식 시스템

목표만 정하세요. AI가 설계하고, TMS가 보냅니다.

I TMS 소개

대한민국 메시징의 표준에서, AI 마케팅의 표준으로

매일 받는 그 메시지, TMS가 보냅니다.

식음료 · 공공 · 항공 · 금융, 업종은 달라도 보내는 시스템은 하나

글로벌 커피 프랜차이즈 식음료

앱푸시

모바일 주문 알림

앱 주문 접수부터 음료 준비 완료까지,
주문 알림을 TMS로 발송

국가 세무기관 공공

이메일

전자세금계산서 발행 알림

전국 사업자에게 가는
전자세금계산서 발행 메일을 TMS로 발송

한국 대표 항공사 항공

전 채널

모든 채널 실시간 메시지

e-티켓 발권 등 모든 채널의
실시간 메시지를 TMS로 발송

국내 1위 금융 통합 앱 금융

통합 채널

통합 채널 메시지

여러 금융 계열사의 고객 메시지를
TMS 하나로 통합 발송

검증된 발송 인프라

검증된 발송 성능

2,000TPS 이상

TMS 사용 고객사

200개 이상

I 특징점

AI가 더하는 3가지 : 설계 · 검증 · 성과 측정이 한 흐름으로 이어집니다.

01

AI 캠페인 설계

목표 한 문장으로 설계 시작

빠진 정보는 AI가 되물어
채우고, 대상 · 채널별 문구 ·
고객 여정을 대화하며 설계,
담당자가 확정

02

컴플라이언스 자동 준수

발송 전 자동 점검

문자 바이트 길이, (광고) 표기와
수신 거부 안내, 야간 (21~08시)
광고 전송 제한을 발송 전에 점검

03

매출 기여 리포트

대조군 비교로 추가 매출 확인

발송 중에는 목표선 대비 조정안
제시, 마감 후에는 발송하지 않은
대조군과 비교한 추가 매출 산출

AI TMS

목표만 정하세요. AI가 설계하고, TMS가 보냅니다.

마케팅 캠페인 프로세스

목표를 달성할 때까지 조정하며 반복합니다.



도입 효과



■ 타 서비스와의 차별점

메시지 하나가 아니라, 고객과의 모든 마케팅 커뮤니케이션을 설계합니다.

구분	AI TMS	기존 메시징·마케팅 자동화 도구
설계 범위	목표 한 문장 → 대상·문구·여정·발송까지 AI가 설계	담당자가 만든 시나리오를 실행
피로도 관리	부서·캠페인 간 겹치는 고객을 찾아발송 횟수 조정	캠페인별로 따로 운영
발송 전 검증	규제·규격·용량을 자동 점검, 수정안 제시	담당자가 직접 점검
성과 확인	대조군 대비 기여 매출 리포트	발송·클릭 결과

TasOn MA

고객이 관심 갖는 순간, AI가 마케팅을 시작합니다.

I TasOn MA 서비스 소개

AI는 설계를 돕고, MA는 고객 여정을 이어갑니다.

 AI 캠페인 · 메시지 제안

고객의 관심과 목표를 바탕으로 캠페인 방향과
문구 초안을 제안하고 담당자가 검토 · 선택합니다.

 대상 · 시점 · 분기 설계

누구에게 무엇을 언제 보낼지 정합니다. 대기와 조건
분기를 구성해 단발 발송을 고객 여정으로 연결합니다.

 고객 행동에 따른 자동 실행

상품 조회, 장바구니 이탈, 재구매 시점 등 설정한 조건에
맞춰 고객을 캠페인에 진입시키고 안내합니다.

 구매 · 동의 · 빈도와 결과 확인

발송 전 조건을 확인해 실행 · 대기 · 제외합니다.
구매한 고객의 동일 상품 권유를 멈추고 성과를 확인합니다.

I TasOn MA 활용 플로우

제안을 검토하고, 조건에 맞는 고객 여정으로 실행하세요.



I 고객 성공 사례

고객의 행동과 시점에 맞춘 TasOn MA 운영 성과입니다.

펫푸드 H사 재구매 · 이탈 대응

12,604% ROAS · LMS 3개 시나리오 합산

구매 후 30일 · 장바구니 · 다수 조회 조건으로 자동 발송
전환 매출 3,020만 원

여행가방 C사 결제 이탈 대응

47,483% ROAS · 결제 이탈 10분 후 발송

결제 미완료 고객에게 친구톡 이미지 발송
해당 캠페인 전환율 2.99%

CDP

데이터를 연결하다, 고객이 보인다, 성장이 시작되다.

I CDP 서비스 소개

어떤 고객인지에서, 지금 무엇이 필요한지까지 파악합니다.

 고객별 데이터 통합상품 조회 · 비교 · 장바구니와 구매 정보를 함께 모아,
고객의 행동과 상태를 하나의 프로파일로 이해합니다. 현재 관심과 변화 파악최근 행동에서 관심 상품 · 카테고리를 파악하고,
고객별 관심과 전체 관심 흐름을 함께 살펴봅니다. 관심 · 구매 상태로 고객군 구분관심이 같아도 구매 전후의 대응은 달라야 합니다.
행동 · 관심 · 구매 조건으로 마케팅 대상군을 구분합니다. 캠페인에 쓰이는 데이터로 연결고객군과 관심 정보를 MA의 대상 · 진입 조건으로 전달합니다.
이후 발송 조건과 실행은 MA가 담당합니다.

I CDP 활용 플로우

제안을 검토하고, 조건에 맞는 고객 여정으로 실행하세요.



I 고객 성공 사례

행동 데이터를 캠페인에 활용한 기존 MA 성공 사례입니다.

패션 M사 조회 상품 리마인드

1,371% ROAS · 조회 이력 고객 대상 친구톡 캐러셀관심 상품 계열을 묶어 안내한 캠페인
전환 185건, 전환 매출 1,982만 원

여행가방 C사 장바구니 이탈

94,748% ROAS · 장바구니 담기 10분 후 발송장바구니 이탈 고객에게 친구톡 이미지 발송
해당 캠페인 전환율 5.04%

TasOn 메시징

데이터 기반 타겟 추출부터 실시간 다채널 전송까지, 스마트한 통합 메시징 허브

I TasOn 메시징 서비스 소개

고객에게 전할 소식, 목적에 맞는 채널로 제안해 보세요.

이메일 | 뉴스레터 · 상세 안내

템플릿과 이미지 · 링크를 활용해 콘텐츠를 전합니다.
발송 결과와 오픈 · 클릭 반응을 확인합니다.

문자 | 공지 · 혜택 안내

SMS · LMS · MMS로 짧은 안내부터 이미지까지 보냅니다.
필요한 시점에 즉시 또는 예약 발송합니다.

카카오 | 정보 알림 · 프로모션

알림톡으로 주문 · 예약 등 정보를 안내하고,
브랜드메시지로 상품과 혜택을 알립니다.

앱푸시 | 앱 소식 · 재방문 유도

앱 사용자에게 새 소식과 혜택을 전합니다.
도달 · 오픈 결과를 확인하고 후속 푸시에 활용합니다.

I TasOn 메시징 웹 발송 플로우

발송 준비부터 결과 확인까지, 웹에서 직접 할 수 있습니다.



I TasOn 메시징 운영 · 확장

대량 발송부터 마케팅 자동화까지, TasOn 메시징 하나로 관리합니다.

직접 보내는 메시지를 더 간편하게

- 주소록 · 그룹 관리 자주 보내는 대상을 묶고 파일로 대량 등록
- 템플릿 · 개인화 반복 작성은 줄이고 수신자별 정보는 반영
- 결과 · 반응 확인 채널별 리포트를 다음 발송에 활용

고객 행동에 맞춘 자동화로 확장

- 조회 · 장바구니 · 구매 등 고객의 행동에 맞춰 대상 · 시점 · 조건을 설계
- TasOn MA로 확장

마케팅
AI 서비스

성과 사례 | TasOn MA · AI

고객 성공 사례, 숫자로 확인하세요.

I TasOn MA 성과 사례

고객의 행동에 맞춘 마케팅 성과 사례를 소개합니다.

반려동물 사료 전문기업

이용 서비스: 재구매 안내 자동화

구매 전환율:

6.02%

전환 매출 1,627만 원

여행가방 전문 브랜드

이용 서비스: 결제 이탈 고객 리타게팅

구매 전환율:

2.50%

구매 전환 295건

패션 핸드백 브랜드

이용 서비스: 조회 상품 캐러셀 개인화

ROAS:

1,371%

전환 매출 1,982만 원

생활·위생용품 전문기업

이용 서비스: 쿠폰·프로모션 안내

구매 전환율:

16.07%

구매 35,877건

여성 건강 앱 서비스

이용 서비스: 예정일 D-3 자동 안내

구매 전환율:

21.41%

로그인 14,716건

글로벌 스니커즈 브랜드

이용 서비스: 행동 기반 자동 발송

ROAS:

20,193%

행동 기반 캠페인 4건 합산

I AI 성과 사례

기업 AI 구축·GEO Tracker 성과 사례를 소개합니다.

국내 개인신용평가 전문기업

AI 서비스 구축

금융 데이터 기업의 AI 구축 프로젝트

국내 전업 카드사

AI 3종 인용 현황 분석·정보 구조 개선안

자사 인용 현황 분석 및 정보 구조 개선안 제시

분유 브랜드

GEO TRACKER

고객 탐색 시나리오

12개 기반 AI 노출 분석

단백질 보충제 브랜드

GEO TRACKER

고객 탐색 시나리오

13개 기반 AI 노출 분석

두유 브랜드

GEO TRACKER

고객 탐색 시나리오

10개 기반 AI 노출 분석

GEO Tracker

AI가 우리 브랜드를 어떻게 언급하고 인용하는지 매일 측정하고 진단합니다.

언급을 넘어 인용까지

브랜드 이름이 나오는지에서 멈추지 않고,
어떤 페이지가 답변 근거로 인용되는지까지 추적합니다.

국내외 검색 환경 포함

해외 AI + 구글, 유튜브, 네이버 검색 화면까지 한 번에 관측
국내 브랜드에 맞춘 진단을 제공합니다.

01

사이트 진단

우선순위별 개선 과제 Top 10 제공

수집 · 색인, 기술 SEO, 콘텐츠,
구조화 데이터, AEO 답변,
GEO 근거 6개 영역 개별 측정
· 개선 과제 Top 10

02

AI 노출 추적

판정 근거 답변 전문 그대로 보관

등록 질문별 ChatGPT · Claude ·
Gemini의 브랜드 언급률 · 인용률 ·
평균 순위를 0~100점으로 집계,
답변 전문 보관

03

경쟁 브랜드 비교

우위 · 점진 · 열위 판정과 일별 추이

경쟁 브랜드를 동일 기간 · 질문 ·
모델로 집계해 언급률과 순위를
나란히 비교, 일별 추이 제공

| GEO Tracker 특징점

시작은 30초, 그다음은 자동

- 사이트 주소 입력 도메인만으로 무료 즉시 진단
- 진단 결과 확인 6개 영역 점수와 판정 근거
- 워크스페이스 전환 질문 · 플랫폼 등록 후 저장
- 정기 관측 요일별 자동 수집 · 추이 확인

측정 원칙

- 원문 근거 보관 모든 판정에 AI 답변 원문 첨부
- 미측정 항목 분리 측정 못한 항목은 통과 · 실패 미집계
- 7개 관측 표면 AI 3종 + 구글 · 네이버 검색 화면
- 인용 출처 히트맵 도메인 · URL 단위 인용 집계

| GEO Tracker 이용 방법



HATS

접수부터 합격까지, 우리 회사 전용 AI 채용 시스템

이력서만 올리면 AI가 정리합니다.

공고 등록 한 번으로 접수 · 분류 · 1차 검토가 이어지고,
이력서는 이미 요약된 상태로 대기합니다.
엑셀 취합과 메일 정리는 사라집니다.

후보자를 고르면, 자동으로 진행됩니다.

후보를 선택하면 단계 이동, 상태 기록,
면접 일정이 한 화면에 정리됩니다.
결과 안내와 리마인드는 알아서 뒤따라 나갑니다.

 AI 이력서 분석

지원서 제출 즉시 5개 역량 기준의 다면 평가 리포트를
생성합니다. 점수 인플레이션을 통제하고, 모든 평가에
원문 근거를 함께 제시합니다.

 AI 포트폴리오 분석

GitHub · Notion · 블로그 링크를 야간 배치로 자동 분석,
지원자의 실제 결과물을 다음 날 아침 요약 리포트로
확인합니다.

 AI 작성 여부 판별

문체 · 메타 신호 · 템플릿 중복 3가지 신호 교차 분석으로
AI 생성 자기소개서를 탐지합니다.

 채용 운영 · 메시징

칸반 파이프라인 · 단계 자동화 · 알림톡 · 이메일 자동 발송 ·
멀티테넌트 SaaS를 제공합니다.

| HATS의 특징점

채용 운영 기능

- 칸반 파이프라인 지원자 현황을 단계별 보드로 관리
- 단계 자동화 단계 이동과 후속 작업 자동 처리
- 메시징 자동 발송 알림톡 · 이메일 안내 자동화
- 멀티테넌트 구조 기업별 독립 환경의 SaaS 운영

보안 · 신뢰

- PII 마스킹 AI 평가 전 개인 식별 정보 차단
- AES-256 암호화 저장 데이터 표준 암호화 보호
- 감사 로그 모든 열람 · 처리 기록 보존
- 국내 IDC 운영 국외 이전 없음, 약관 · 방침 완비

| HATS 이용 방법



물어보면 나옵니다

Jira · Confluence · 기안 · 계약 등 사내 데이터를 지식화해,
질문하면 근거 문서 · 작성자와 함께 답변합니다.
연결된 고객사 · 프로젝트까지 탐색합니다.

출근하면 정리돼 있습니다

사내 시스템 데이터를 매일 자동으로 수집하고
전일 변화를 한 장 브리핑으로 정리합니다.
이슈 · 리스크를 위험 순으로 알려줍니다.

COMKI의 특징점

- 묻는 즉시, 근거까지 수백 개 문서와 메신저를 뒤지는 대신, 질문 한 번으로 근거 문서와 함께 답을 받습니다.
- 흩어진 지식을 한곳에 드라이브 · 노션 · 이메일 · 메신저에 흩어진 비정형 데이터를 하나의 지식 그래프로 묶습니다.
- 시행착오의 최소화 다른 팀이 이미 겪은 시행착오와 결과물을 공유해 중복 작업과 재작업을 최소화합니다.

타 서비스와의 차별점

구분	컴키 LLM Wiki	기존 사내 Wiki (Confluence · Notion)
검색 방식	질문의 의도와 맥락을 이해 (자연어)	정확한 키워드가 일치해야 검색
결과 형태	여러 문서를 요약해 직접 답변	문서 링크 목록을 직접 다 읽어야 함
관리 공수	비정형 데이터 자동 통합	분류 · 태그 등 수동 관리 필요

AI 어시스턴트

질문의 의도 · 맥락을 이해하는 자연어를 검색합니다.
답변마다 근거 문서 · 작성자를 제시하고 후속 액션까지
대화로 연결시킵니다.

경영 브리핑

매일 오전 6시 전일 업무일지 전체를 분석해 한 장으로
자동으로 발행하고 이탈 · 이슈 · 리스크를 위험 순으로
랭킹합니다.

지식 그래프

업무일지에서 고객사 · 제품 · 팀 · 문서를 엔터티로 자동으로
색인 · 연결하고 검색으로 안 보이던 관계를 노출합니다.

음성 질의 · TTS

말로 물으면 그대로 검색하고 요약해 주고,
경영 브리핑을 자연스러운 음성으로 읽어줍니다.

DATA LEAK = 0 독보적인 보안

외부 LLM은 입력 데이터가 학습에 유입될
리스크가 있지만, 사내 LLM은 데이터가
내부망을 벗어나지 않습니다.

CONTEXT · RAG 회사 맞춤형 최적화

조직 구조 · 전문 용어 · 사내 매뉴얼을
학습 · 연동 (RAG)해 우리 회사에
꼭 맞는 답을 내놓습니다.

COMPLIANCE 규제 예측 가능성

데이터를 사내 인프라에 두어 보안 ·
컴플라이언스 정책을 준수하고, 비용과
운영 범위를 직접 통제합니다.

Marketing & Operation

전문 인력이 함께하는 매니지드 서비스

I 매니지드 서비스

마케팅 캠페인 운영부터 통합 메시징 시스템 운영까지, 기업의 성과 향상을 위한 토탈 운영 서비스를 제공합니다.
고객은 필요에 따라 단계별 (레벨별) 서비스를 선택하여 효율적으로 활용할 수 있습니다.

Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
운영 업무	TMS Cloud	메시지 통합	발송 업무	마케팅 캠페인 운영
	운영 업무	TMS Cloud	메시지 통합	발송 업무
		운영 업무	TMS Cloud	메시지 통합
			운영 업무	TMS Cloud
				운영 업무

I 마케팅 매니지드

휴머슨의 전문 마케팅 팀이 고객사의 캠페인 기획부터 실행까지 대신 운영합니다.
성과 분석과 최적화까지, 고객사의 비즈니스 성장을 지원합니다.

단계	업무	상세 내용
시장 조사 및 분석	고객 · 경쟁사 · 시장 분석	세그먼트 설정, 경쟁사 비교, 트렌드 조사
	KPI 설정	매출, 유입량, 전환율 목표 정의
마케팅 전략 수립	포지셔닝 전략	제품 · 서비스 차별화 요소 정리
	채널 전략	광고, SNS, 콘텐츠 채널 선정
캠페인 기획 및 실행	캠페인 기획	이벤트 · 프로모션 아이디어, 일정 수립
	디자인 · 집행	UI/UX 적용, 디지털 · 멀티채널 실행
운영 및 관리	CRM 운영	고객 관리 및 자동화 마케팅
	발송 · 데이터 관리	로그 · 반응 수집, 이메일 · 문자 · 푸시 발송
성과 분석	KPI 분석	ROAS, 전환율, 이탈률 측정
	반응 · 리포트	VOC · 리뷰 기반 분석, 성과 리포트 공유
개선 및 보고	전략 수정	분석 기반 개선안 도출
	차기 준비	신규 캠페인 기획 및 실행 준비

Managed
Service

Marketing & Operation

전문 인력이 함께하는 매니지드 서비스

I 시스템 매니지드

구분	업무 항목	상세 내용
인프라	방화벽/네트워크 트래픽 관리	외부 공격 및 비정상 트래픽 차단, 안정적 발송 경로 확보를 위한 실시간 네트워크 관리
	서버 자원 관리 (디스크, CPU, Memory)	메시지 처리량에 따른 자원 사용량 모니터링 및 최적화, 성능 저하 · 장애 예방
	필수 모듈 관리 (OS, 보안, WEB, WAS)	OS, 보안 모듈, 웹 서버, WAS 정상 동작 보장 및 상시 점검 수행
솔루션	기간제 연동 및 개발 테스트	ERP · CRM 등 고객사 기간제와 메시징 시스템 연동 개발 및 테스트
	템플릿 관리 및 발송	메시지 템플릿 등록 · 수정 · 검증, 안정적 발송 지원
	엔진 및 모듈 업데이트	발송 엔진 및 모듈 최신 버전 업그레이드, 성능 개선 대응
관리	발송 정책 변경 대응 (DKIM, FCM, TLS 등)	대외 발송 표준 · 보안 정책 (예 : Gmail) 변경에 맞춘 시스템 조정 및 적용
	현업 문의 대응 (발송/사용 방법 등)	발송 오류, 사용 방법, 통계 확인 등 실무 문의 대응
	모니터링 및 장애 대응	실시간 모니터링 체계를 통한 사전 탐지, 장애 발생 시 원인 분석 및 즉시 복구

I 주요 고객사 사례

국내 대형 D 항공사 Managed Level 3		생활 · 위생용품 전문기업 Y사 Managed Level 5			
비싸고 어려운 외산 CRM 솔루션	→	외산 CRM 대비 비용 62% 절감	운영 인수인계 어려움	→	운영·개발 인력 0명
기획부터 발송까지 복잡한 프로세스	→	메시징부터 캠페인까지 일원화	온프레미스 노후화 및 연동 구조 복잡	→	도입 후 장애 0건
느린 실행 및 성과 관리 어려움	→	업무 속도 개선 및 쉬운 성과 파악	메시징 서비스 관련 비용 증가	→	메시징 서비스 관련 비용 절감

Growth with AI

성과를 만드는 AI



QR를 스캔하면
웹 브로슈어 확인이 가능합니다.

CONTACT US | 상담 문의

TEL 02-6713-0967

EMAIL sales@humuson.com

www.humuson.com

humusOn

Copyright © 2026 humusOn. All rights reserved.